

当 院 の 方 針

カスタマーハラスメント防止

- ◆当院は、患者さま、ご家族、関係者の皆さまに安心できる医療を提供するとともに、職員の人格と安全を守ります。
- ◆暴言、威嚇、侮辱、過度な要求、長時間の拘束、業務の範囲を超える不当な言動など、社会通念上許容される範囲を超える行為には、組織として毅然と対応します。
- ◆必要に応じて複数名で対応し、対応を中止し、院内責任者への報告、関係機関への相談などを行います。
- ◆相談や報告を行った職員が不利益な取扱いを受けることはありません。
- ◆職員からの相談には適切に対応し、再発防止に努めます。

求職者等に対するセクシュアルハラスメント防止

- ◆当院は、採用面接、見学、実習、説明会など求職活動等の場において、求職者等の尊厳を守り、性的な言動によって不快感や不利益を与える行為を一切認めません。面接担当者その他の職員がこのような行為を行った場合は、就業規則等に基づき厳正に対処します。
- ◆面接や連絡はあらかじめ定めた方法とルールに従って行い、相談があった場合は速やかに事実確認のうえ適切に対応します。
- ◆相談者のプライバシーは守られ、相談を理由とする不利益な取扱いはありません。

【相談窓口】

総務係 ☎ 0576-25-5758

令和8年10月
特定医療法人 隆凜会
南ひだせせらぎ病院
理事長（院長） 笠原 憲司